



Pedagogisch beleid
2023-2025

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van kinderopvang Bambaloe.

- Het pedagogisch beleidsplan heeft een aantal functies binnen kinderopvang Bambaloe;
 - Het maakt onze visie en missie duidelijk
 - Het is de rode draad in ons dagelijks handelen
 - Het dient als evaluatie en controlemiddel.
- Het fungeert als communicatiemiddel richting ouders en medewerkers
Het pedagogische beleidsplan ligt ter inzage op kantoor en is ook terug te vinden op onze website

Indien in dit plan wordt gesproken over ouder(s), bedoelen wij eveneens de verzorger(s). Waar hij staat kan ook zij gelezen worden.

Inhoudsopgave

Missie	4
Visie	4
Kinderopvang Bambaloe	5
De ontwikkeling	6
Spelontwikkeling	7
Lichamelijke ontwikkeling	8
Taalontwikkeling	9
Sociaal- en emotionele ontwikkeling	10
Onze visie over opvoeden	11
Signaleren van opvallend gedrag en/of ontwikkelingsproblemen	12
Pedagogische doelstelling	13
Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving	14
Het bieden van emotionele veiligheid; een veilige basis waar kinderen zichzelf kunnen zijn	15
Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep	16
Het overdragen van waarden en normen aan de kinderen op de groep	17
De samenwerking met ouders	18
Mentorschap en kinderen observeren	18
Gesprekken met ouders	19
Deskundigheid	19
Het team	20
Pedagogisch coach	21
Stagiaires	22
Dagritme	22
De groepen	22
Stamgroep	23
Verlaten van de stamgroep	23
Aanmelding en intake	24
Wennen	24
Kinderen die jarig zijn of afscheid nemen	24
De accommodatie	24
Brengen en halen	25
Verzorging	25
Veiligheid	26
Zieke kinderen	26
Feesten en uitstapjes	27
Het kind wordt vier jaar	27
Ouderavonden	27
Privacy	27
Regels voor en afspraken met ouders	27
Klachtenregeling	28
Nawoord	29
Bijlage 1	30
Bijlage 2	31

Missie

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt bij Bambaloe, in eerste plaats de kinderen, maar ook de ouders en medewerkers. Daarom is het onze missie om een huiselijke sfeer te creëren binnen ons kinderdagverblijf.

Visie

Doordat kinderen bij ons in een groep met andere kinderen opgroeien en spelen leren ze van elkaar, ze beïnvloeden elkaar. Wij vinden deze ontmoeting erg belangrijk, kinderen gaan relaties met anderen aan en oefenen dagelijks hun sociale vaardigheden. Als kinderdagverblijf willen we kinderen door middel van spelen, met elkaar omgaan en het leren van nieuwe dingen, helpen zelfstandig en vol zelfvertrouwen in het leven te staan. Dit alles kan alleen maar in een omgeving waarin een kind zich veilig voelt. Het gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de omgeving waarin kinderen zich bevinden, de relaties met de andere kinderen en het gevoel wat de ouder heeft bij de opvang.

Wij zijn van mening dat een kind het meeste leert door spel en ervaring. Spelenderwijs komen dan ook bij Bambaloe alle ontwikkelingsgebieden dagelijks aan bod. We willen ons aanbod laten aansluiten bij de ontwikkelingen in en vanuit de samenleving. We werken vraaggericht en door de heldere, korte lijnen binnen onze organisatie kunnen we snel inspelen op wensen en/of behoeften vanuit de klant. Dit kunnen zowel ouders als bedrijven zijn.

Kinderopvang Bambaloe

Op 1 mei 2016 is kinderopvang Bambaloe ontstaan. Bambaloe vonden we een vrolijke, kindvriendelijke naam. Wat deze naam voor ons speciaal maakt is dat het ook nog eens is bedacht door 1 van onze kinderen.

Vanaf januari 2020 heeft Bambaloe gekozen voor een horizontale groepsindeling. Er zijn twee horizontale groepen binnen ons kinderdagverblijf: een groep van 0 tot 2 jaar en een groep van 2 tot 4 jaar. Het kind heeft altijd een vaste stamgroep en mag daarbij incidenteel naar een andere groep. De babygroep is de groep waar we 's morgens starten, hier worden alle kinderen opgevangen tot 8.00 uur.

Zowel de peutergroep als de babygroep hebben een eigen keuken, zodat de flessen etc. voor de baby's altijd binnen handbereik zijn en peuters gemakkelijk kunnen helpen bij het dekken van de tafel en opruimen van benodigdheden. Daarnaast hebben we een groot buitenspeelsterrein.

Wij werken met het afnemen van vaste dagen en flexibele opvang. Het is mogelijk om een dag te ruilen of een dag extra af te nemen mits de groepsbezetting dit toelaat. Mocht er geen plek vrij zijn op de vaste groep van het kind, dan wordt er gekeken of er plek is op de andere groep. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouder(s) door middel van een toestemmingsformulier (zie bijlage 1).

Ruil- of extra dagen kunnen worden aangevraagd via info@kinderopvang-bambaloe.nl, of telefonisch op 050-5280800 bij aanwezigheid van de locatiemanager.

De ontwikkeling

Ieder mens maakt in zijn hele leven een ontwikkeling door. Mensen leren van de wereld om zich heen. Ieder mens ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Het ene kind leert sneller praten en het andere kind zal weer vlotter zijn in zijn motorische ontwikkeling. Wat wel bij ieder kind gelijk is, is dat de ontwikkeling volgens een bepaalde volgorde verloopt.

Bijvoorbeeld: elk kind moet eerst goed de mondspieren, tong en stembanden oefenen voordat het verstaanbaar kan praten.

Wij zijn van mening dat een kind het meeste leert door spel en ervaring. Spelenderwijs komen dan ook bij Bambaloe alle ontwikkelingsgebieden dagelijks aanbod.

Onze medewerkers moeten veel weten over de verschillende ontwikkelingsfasen bij kinderen, om ze optimaal te kunnen stimuleren en bij te kunnen sturen. Er zijn verschillende ontwikkelingsfasen. In dit beleidsplan zullen wij een korte beschrijving van de ontwikkelingsfasen geven. Ontwikkelingsstimulatie is een belangrijk onderdeel van onze pedagogische doelen. Middels voorbeelden laten wij zien hoe dit in de dagelijkse praktijk vorm krijgt.

Spelontwikkeling

Spelen is een van de belangrijkste onderdelen van ons kinderdagverblijf. Hoe het kind speelt, met welk speelgoed, alleen of met anderen, is belangrijk voor alle vormen van ontwikkeling die er zijn genoemd.

Hieronder volgt een beschrijving van elke fase en hoe daar mee om wordt gegaan in ons kinderdagverblijf:

Alleen spelen:

Bij baby's is het spelen nog erg gericht op de zintuigen (zien, voelen, ruiken, horen en proeven). Door hun omgeving te onderzoeken leren baby's en kinderen iets over de wereld om hen heen. De medewerkers richten zich voornamelijk op het aanbieden van voldoende materiaal dat alle zintuigen stimuleert. Alles in ons kinderdagverblijf behoort schoon en veilig te zijn. Daarnaast zal de medewerker het kind veel knuffelen. Ook wordt er gewandeld met de kinderwagen. Ouders moeten hiervoor een verklaring hebben getekend, dit wordt ingevuld en ondertekend tijdens het intakegesprek. Het intake-formulier vind je als bijlage 2.

Naast elkaar spelen:

Rond het tweede jaar komen kinderen in de "ik" fase. De kinderen zien zichzelf dan als middelpunt van de omgeving en zijn behoorlijk egocentrisch. Kinderen spelen ieder voor zich maar toch ook wel weer naast elkaar. Ze reageren vanuit hun eigen behoeften en kunnen moeilijk delen, zowel ruimte als speelgoed.

De rol van de leidster in deze periode is wat actiever, zij moet vaker het initiatief nemen om het spel te starten en er richting aan geven of het kind leiden naar andere bezigheden als het niet goed gaat. Wij vinden samen spelen belangrijk maar delen hoeft niet altijd, een kind heeft ook recht op alleen eigenaar zijn.

Samen spelen:

Bij het naast elkaar spelen ontdekken de kinderen dat andere kinderen net als zijzelf ook van alles kunnen zien, voelen en ervaren. Zij ontdekken dat ze samen kunnen fantaseren en personen en situaties kunnen nadoen. Het samen spelen biedt ruimte voor de sociale ontwikkeling, voor expressie en creativiteit.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker om ervoor te zorgen dat de kinderen voor alle spelsoorten alle gelegenheid krijgt. Zij biedt de kinderen de ruimte en het spelmateriaal wat bij het spel nodig is. Spelmateriaal dat aansluit bij het niveau is ruimschoots aanwezig. De verkleedkleden, poppenhoek, puzzels en spelletjes zijn er om samen te spelen. De medewerker stimuleert en begeleidt de kinderen bij hun spel of biedt groepsactiviteiten aan.

De medewerker kijkt zoveel mogelijk naar de individuele behoeften en interesses van elk kind. Ieder kind is verschillend en kan nooit op dezelfde manier benaderd en geholpen worden. In onze visie is ieder kind uniek.

De vormen van ontwikkeling bij kinderen lopen door elkaar heen en beïnvloeden elkaar. Kinderen ontwikkelen zich als een geheel: met hun lichaam, hun verstand, hun gevoelens en omgang met elkaar. Een kind dat zich niet veilig voelt zal minder snel op onderzoek uitgaan, omgaan met andere kinderen en leren van de mensen om zich heen.

Samenvattend heeft Bambaloe een grote rol en functie in het stimuleren en bijhouden van de ontwikkeling van elk kind en in de voorlichting en ondersteuning van ouders. 7

Lichamelijke ontwikkeling

Naarmate het lichaam groeit, kunnen kinderen hun eigen lichaam steeds beter gebruiken. Zij leren hun bewegingen beter beheersen en er steeds meer dingen mee te doen. Hierdoor wordt het kind zelfstandiger.

Het is voor de medewerkers belangrijk te weten waar het kind aan toe is en waar nog niet. Een baby van 3 maanden kan bijvoorbeeld nog niet op zijn benen staan, en het heeft dan ook weinig zin om dat te stimuleren. Het zal pas gaan lopen als het zenuwstelsel hier klaar voor is.

Oefenen van bewegingen waar het kind wel aan toe is, heeft wel degelijk zin. Het is belangrijk kinderen zoveel mogelijk aan te moedigen en te stimuleren bij de bewegingen waar het kind al wel aan toe is. Een kind dat al kan klimmen, moet ook de mogelijkheid krijgen om te klimmen.

Bambaloe vindt het belangrijk dat er zowel binnen als buiten voldoende materiaal voorhanden is om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren. De medewerkers sluiten met hun begeleiding altijd aan bij het niveau van de kinderen. Zij zullen de kinderen dan ook optimaal begeleiden op de weg naar zelfstandigheid.

Buitenspelen is een onderdeel van ons dagprogramma, ook bij slecht weer en in de winter spelen wij buiten. Buiten hebben wij materiaal voor de grove motoriek maar in de zandbak kan vooral aan de fijne motoriek worden gewerkt.

Taalontwikkeling

Doordat kinderen allerlei ervaringen opdoen, ontwikkelen zij hun brein. Door veel te doen en te willen, leren zij gaandeweg hoe de wereld om hen heen in elkaar zit. Het leren van taal is hierin erg belangrijk. Door te praten, luisteren, lezen en later schrijven kunnen volwassenen en kinderen elkaar beter begrijpen.

Bambaloe vindt het belangrijk voor de mentale ontwikkeling, dat het kind verschillende ervaringen opdoet. Ervaringen waarbij zoveel mogelijk verschillende zintuigen worden geprikkeld. Hoe meer ervaringen een kind op doet, des te meer mentale beelden het zich zal vormen. Daarom is er bij Bambaloe veel tijd en ruimte om vrij te spelen en zo ervaringen op te doen in het spelen en in het omgaan met anderen. Spelmateriaal is hiervoor voldoende aanwezig en zullen ook af en toe gewisseld worden, om zo de kinderen optimaal te blijven prikkelen. Doordat we themagericht werken ligt de nadruk bij ieder thema op een ander onderdeel van de ontwikkeling. Tevens zal er vorm worden gegeven aan kunst, muziek, dans en creatief bezig zijn. Spelletjes en zingen worden spelenderwijs aangeboden.

Een kind wordt tot niks verplicht, wel blijven we kinderen altijd uitnodigen om ergens aan deel te nemen.

Om de taalontwikkeling te stimuleren is een uitgebreid en gevarieerd taalaanbod nodig, dat aansluit bij de ontwikkelingsfase van elk kind. Er zal gewerkt worden aan tal van speelse activiteiten op taalgebied, die kunnen worden ingepast in het normale dagpatroon van de kinderen. Denk aan boekjes voorlezen, kijkplaten samen bekijken en benoemen, opzegversjes, spelletjes doen met betrekking tot taalontwikkeling, etcetera.

Bij de baby's stimuleren de medewerkers de spontane ontwikkeling onder meer door met hen te zingen en tegen ze te praten. De medewerker benoemt alle handelingen die het verricht in de verzorging van de baby. Ook door geluiden, imitatie- en kiekeboe spelletjes te spelen raken zij vertrouwd met de klanken van de taal.

Bij dreumesen en peuters is de taalstimulering meer gericht op de belevingswereld van het kind. Er wordt veel gepraat met de kinderen over wat hen op dat moment bezighoudt. Dit gebeurt in de vorm van rollenspelletjes of gesprekjes tijdens het fruit of brood eten.

Sociaal- en emotionele ontwikkeling

De sociale en emotionele ontwikkeling zijn twee verschillende onderdelen die veel invloed op elkaar hebben. Het grote verschil is dat je de emotionele ontwikkeling niet zo gemakkelijk kunt stimuleren, kinderen moeten door bepaalde fasen heen om een stap te kunnen maken. Wel proberen we kinderen hier in te begeleiden door emoties te benoemen en er boekjes over te lezen. De sociale ontwikkeling kun je makkelijker stimuleren.

Kinderen leren zowel in de thuissituatie als op Bambaloe hoe zij zich moeten gedragen. Ze leren ook dat zij niet alleen rekening moeten houden met zichzelf maar ook met hun medemens. Elke plaats, gebeurtenis en persoon roept weer andere gevoelens op. Dit kan heel verwarrend zijn voor een kind, maar toch zal het kind hier spelenderwijs een eigen weg in vinden.

Bij de sociale- en emotionele ontwikkeling speelt de seksuele ontwikkeling ook een belangrijke rol. Normen en waarden hierin kunnen erg verschillend zijn. Een goed contact met de ouder is hierbij erg belangrijk.

Ons doel als mede-opvoeders is de kinderen een veilige en vertrouwde omgeving te bieden, waarin zij zich kunnen ontwikkelen tot individuele, maar toch sociaal denkende en voelende mensen. Er wordt hen geleerd dat iedereen gelijk is en elkaar moet respecteren zoals hij/zij is. Ook zullen wij trachten rolpatronen te doorbreken (door het aanbieden van zowel jongens- als meisjesspeelgoed aan beide geslachten). Discriminerende uitlatingen worden niet getolereerd en er wordt meegegaan in de maatschappelijke ontwikkelingen van deze tijd.

Regelmaat, duidelijkheid en een goede relatie tussen kind, ouder en leidster zijn de voorwaarden om onze pedagogische doelen te bereiken. Doordat wij werken met vaste pedagogisch medewerkers krijgt het kind ruimschoots de gelegenheid zich te hechten aan vaste gezichten. In de veilige vertrouwde omgeving van de groep worden de kinderen gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te ontdekken en te doen. Als een kind zichzelf wil aankleden wordt hij hier ook toe gestimuleerd. Ook de hulp van de oudere kinderen wordt ingezet als een kind hieraan toe is en er plezier aan beleeft om jonge kinderen te helpen. De medewerkers staan natuurlijk klaar om te begeleiden en bij te sturen.

De medewerkers gaan bewust om met de seksuele ontwikkelingen van de kinderen. Buiten de zindelijkheidstraining laten zij de kinderen grotendeels hun gang gaan bij het ontdekken van het eigen lichaam, omdat dat iets van henzelf is.

Soms is het wel nodig om grenzen aan te geven, vooral in omgang met de andere kinderen. Kinderen moeten grenzen leren in het openlijk laten zien van het blote lichaam, omdat dit niet in elke situatie kan. Het ingrijpen dient altijd te gebeuren op een manier die bij het kind geen schuld of schaamtegevoelens achterlaat.

In de thuissituatie kunnen kinderen prima naakt zijn in de tuin, maar wij willen liever gebruik maken van een zwembroekje/onderbroekje tijdens warme dagen buiten en bij het spelen in het zwembadje. Doktertje spelen vinden wij geen probleem als beide kinderen hier plezier aan beleven en er geen gevaarlijke en/of onveilige situaties ontstaan.

Elke leidster zal zich bewust moeten zijn van haar eigen normen en waarden rond seksualiteit. De reactie op hoe kinderen met seksualiteit bezig zijn wordt hierdoor beïnvloed. Seksualiteit is voor veel mensen nog steeds een beladen onderwerp, waarover moeilijk gepraat wordt. Toch vinden wij overleg en samenspraak met collega's en ouders op het gebied van seksuele opvoeding erg belangrijk.

Onze visie over opvoeden

Opvoeden

Opvoeden is een breed begrip, waaraan opvoeders op verschillende manieren kunnen bijdragen. Sommige theorieën gaan ervan uit dat kinderen als een onbeschreven blad ter wereld komen. Dit betekent dat de omgeving waarin het kind opgroeit volledig bepaalt hoe een kind later wordt. Andere theorieën gaan er vanuit dat het karakter van een kind bij de geboorte al grotendeels bepaald is en dat de opvoeding hier niet zoveel invloed op heeft. De ideeën die ouders hebben over de opvoeding bepalen voor een groot deel hoe de opvoeding van het kind er uiteindelijk uit komt te zien. Wij zijn van mening dat niet alleen de ouders de kinderen opvoeden, maar dat de samenleving en de cultuur waarin het kind opgroeit daar ook een duidelijke rol in meespelen. Elk kind krijgt bepaalde regels, normen en waarden aangeleerd, waarover de meeste mensen het eens zijn en waardoor het kind later in de maatschappij goed kan functioneren.

Deze vorm van opvoeding krijgt het kind dus niet alleen thuis, maar bijvoorbeeld ook op school, op een club of bij vriendjes thuis. Dit noemt men ook wel socialisatie. Ook een kinderdagverblijf speelt een grote rol in de opvoeding van kinderen. Steeds meer verzorgers maken gebruik van de opvangmogelijkheden die een kinderdagverblijf biedt. Ouders ervaren het vaak als prettig om de zorg van het kind te delen met een ander. Bovendien is voor de ontwikkeling van jonge kinderen een kinderdagverblijf een goed alternatief. Een kinderdagverblijf biedt een groot scala aan verantwoord speelmateriaal en een veilige buitenspeelplaats. Er is speelmateriaal wat aan elke ontwikkelingsfase voldoet. Op een kinderdagverblijf zijn tevens veel speelkameraadjes.

Het kind wordt verzorgd door de pedagogisch medewerkers en gestimuleerd in het spelen, het omgaan met anderen en het leren van allerlei vaardigheden.

Kinderopvang Bambaloe ziet zichzelf als mede-opvoeder. Samen met de ouders zijn wij verantwoordelijk voor de zorg rondom het kind. Dit betekent in de praktijk dat pedagogisch medewerkers en ouders elkaar beïnvloeden en dat zij samen in de loop van de tijd een ontwikkeling doormaken. Kinderen bezoeken doorgaans ruim 3,5 jaar het kinderdagverblijf en in die tijd bouwen ouders en pedagogisch medewerkers een sterke band samen op. Opvoeden is in onze visie niet slechts het eenzijdig bijbrengen van kennis, vaardigheden, gewoonten en inzichten, maar een samenspel tussen kind en opvoeder. Enerzijds willen wij aan kinderen basisvaardigheden, normen en waarden leren die de ouders belangrijk vinden. Anderzijds proberen wij in de opvoeding aan te sluiten bij de individuele aanleg, behoeften en wensen van elk kind, waardoor het opvoeden een samenspel wordt van kind en opvoeder. Wij gaan er dus vanuit dat elk kind het recht heeft zich als een individu optimaal te ontwikkelen. Wij hechten daarom veel belang aan de betrokkenheid van ouders tijdens het halen en brengen en hebben er bewust voor gekozen om op deze tijden meer pedagogisch medewerkers in te zetten dan dat de wet kinderopvang van ons verwacht.

Signaleren van opvallend gedrag en/of ontwikkelingsproblemen

Wij willen graag een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van ieder kind. Eventuele problemen zijn soms al vroeg te signaleren. Een actie wordt altijd ondernomen in het belang van het kind en in het belang van de kinderen in de groep. Wij zijn ons ervan bewust dat opvallend gedrag niet altijd zorgwekkend hoeft te zijn en we zullen ook altijd zeer zorgvuldig te werk gaan. Wij vinden het belangrijk bij zorg rondom een kind open, transparant en eerlijk het gesprek met de ouder aan te gaan. Dit vanuit het oogpunt dat we samen de zorg rondom een kind delen. Tijdens de dagelijkse overdracht wordt er daarom zo open mogelijk met de ouders gepraat. Ook over eventuele problemen binnen de groep.

Soms besluiten we over te gaan tot observatie of wordt er een extra gesprek met de ouder(s) aangevraagd. Blijft het gedrag van het kind zorgwekkend dan zal een gesprek volgen met de ouders, pedagogisch medewerker en leidinggevende waarin wordt aangegeven dat er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind. In overleg met de ouders wordt een eventuele aanpak op de groep besproken en wordt gekeken welke mogelijkheden er verder zijn. Indien nodig verwijzen we ouders naar passende instanties die verdere ondersteuning kunnen bieden. Mocht een pedagogisch medewerker zich zorgen maken, dan kan zij hiermee naar de leidinggevende gaan en wordt er samen een plan van aanpak gemaakt. Mochten we er zelf niet uitkomen, of op wat voor manier dan ook hulp nodig hebben, dan kunnen wij contact opnemen met het CJG (Centrum Jeugd en Gezin). Zij helpen ons waar ze kunnen.

Pedagogische doelstelling

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van kinderopvang Bambaloe.

De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende 4 vragen:

1. heeft een kind het naar zijn zin?
2. heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
3. heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
4. heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

Een dagelijks praktisch hulpmiddel bij het uitvoeren van de 4 basisdoelen is het gebruik van bovenstaande vragen.

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving.

We leren de kinderen persoonlijke competenties te ontwikkelen. Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling.

Op de werkvloer

Door de ervaringen van een kind te benoemen (“je vindt dat leuk hè?”) en de pogingen van het kind aan te moedigen (“wat probeer jij dat goed”) stimuleer je een kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Je kunt een kind ook aanmoedigen door zelf deel te nemen aan een activiteit.

Stimuleren vereist meer dan alleen het aanbieden van stimulerende materialen. Het is belangrijk het kind aan te moedigen ermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen.

Kinderen hebben zelf ook veel te vertellen. Het is waardevol om aan te sluiten bij de geluidjes die een kind maakt, of bij de dingen die het zegt. Op deze manier voelt een kind zich gezien, wat hem zelfvertrouwen geeft. Er wordt positief gereageerd op kinderen, kinderen worden positief benaderd. Er wordt niet tegen de kinderen gezegd “doe dat maar niet want daar ben je niet aan toe”.

Kinderen die moeite hebben om aansluiting te vinden bij leeftijdsgenootjes zullen we actief uitnodigen om mee te spelen.

De kinderen leren op te komen voor zichzelf, op een manier die een ander in zijn of haar waarde laat en verder contact niet uitsluit.

Het bieden van emotionele veiligheid; een veilige basis waar kinderen zichzelf kunnen zijn.

In de praktijk komt dit tot uiting door:

Kinderen en ouders worden persoonlijk begroet bij binnenkomst, een kind voelt zich hierdoor gezien. Er wordt door de pedagogisch medewerker regelmatig oogcontact gemaakt als een kind zelfstandig aan het spelen is zodat hij zich gesterkt voelt in datgene waar hij mee bezig is. Er wordt niet vanaf een afstand tegen de kinderen gesproken, pedagogisch medewerkers zitten op kindhoogte als zij met kinderen praten. Als er iets anders gaat gebeuren wordt dit eerst aan de kinderen verteld.

We werken met zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep, ieder kind heeft een eigen mentor. Er is tijd en begrip voor emoties van het kind. Pedagogisch medewerkers reageren altijd positief op signalen van kinderen, hierdoor ontwikkelen kinderen hun identiteit, het gevoel van ik mag er zijn, er ontstaat veilige hechting. We streven ernaar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen in een ruimte met mensen die vertrouwen bieden waardoor kinderen zelfvertrouwen krijgen.

Wij informeren naar het welbevinden van het kind bij de ouders tijdens de breng- en haalmomenten. Ook krijgt ieder kind tot 1 jaar een overdrachtsschrift waar zowel door pedagogisch medewerkers als ouders in geschreven kan worden. Vanaf 1 jaar wordt er elke dag een digitaal fotoverslag gemaakt. Om de ontwikkeling van het kind binnen de groep te volgen maken we gebruik van observaties. Zie voor beschrijving van de werkwijze de paragraaf "kinderen observeren". Het laatste observatieverslag wordt meegegeven aan de ouders. Zij kunnen dit doorgeven aan de basisschool en/of BSO als zij dit willen. Na toestemming van ouders zijn wij ook bereid de basisschool en/of BSO te woord te staan over een kind als zij contact met ons opnemen na de overgang.

Op de werkvloer

Pedagogisch medewerkers passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind. Zij maken contact op kindhoogte, middels oogcontact en ook fysiek (de aai over de bol) en noemen het kind bij de naam. We geven en vragen hiermee onverdeelde aandacht. De aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers biedt herkenning en veiligheid, en zij zijn eerlijk en echt en spreken vanuit de ik-vorm. Hun taal en lichaamstaal komen overeen. De pedagogisch medewerkers luisteren actief naar de kinderen en accepteren hun gevoelens, zodat het kind zich veilig voelt en gehoord wordt. Ze geven de kinderen ruimte voor de emoties. Pedagogisch medewerkers geven met grenzen nooit angst of schuldgevoelens (inlevingsvermogen!) mee aan het kind, zijn gewoon duidelijk met 'nee' of 'stoppen' o.i.d., bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit t.b.v. hetzelfde doel en benoemen altijd eerst het gevoel (erkenning) van waaruit gedrag ontstond. Pedagogisch medewerkers zijn consequent, dat vermindert de prikkel om grenzen steeds af te checken, geven rust en veiligheid, kinderen kunnen zich veilig concentreren op hun spel. De grenzen zijn gewaarborgd, ook de grenzen die mogelijk een ander kind bij hem wil overschrijden. De kinderen krijgen onvoorwaardelijk onze steun en aandacht. Kinderen krijgen altijd van ons wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen.

Kinderen hebben 1 vaste stamgroep, eventueel kunnen ze als de groepsgrootte of bezetting hierom vraagt worden samengevoegd.

Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.

We leren kinderen "sociale competenties", d.w.z. een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen om te analyseren of hun spel overeenkomt met hun leeftijd, of ze voldoende kunnen communiceren met andere kinderen en zich kunnen inleven in anderen. We leren kinderen omgaan met conflicten, dat hoeft niet altijd te betekenen dat de kinderen ze moeten voorkomen. Van conflicten wordt ook geleerd. Kinderen van dezelfde leeftijd bieden we eerst zelf de mogelijkheid hun conflict op te lossen, om op die manier de grens van de ander te kunnen ervaren. Wij grijpen in wanneer een ander pijn wordt gedaan en proberen dan samen met de beide kinderen over het gebeuren te praten.

Op de werkvloer

Pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren en gebruiken hierbij taal op niveau.

De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen, 'klusjes' doen, gezamenlijk eten en drinken. Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.

Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

We complimenteren kinderen als ze dingen goed doen, om op deze manier hun eigenwaarde te vergroten.

Er zijn kinderen in alle leeftijden waardoor een kind altijd aansluiting kan vinden in zijn ontwikkelingsniveau. Kinderen leren van elkaar en trekken zich aan elkaar op. Er is gedurende de gehele dag plaats voor interactie tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Het overdragen van waarden en normen aan de kinderen op de groep.

We bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken. Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen.

Door goed te kijken naar de kinderen zie je of een kind zich aan regels houdt. Ook zie je hoe een kind omgaat met op de beurt wachten, of het kan delen, enz. Bij dit alles houdt de pedagogisch medewerker wel rekening met de leeftijd en fase waarin het kind zit. Ook het oefenen in het (rollen)spel, biedt kinderen de mogelijkheid om zich regels van anderen eigen te maken.

Op de werkvloer

Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen brengen we ze bij hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de kinderopvang, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.

We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Kinderen leren benoemen van datgene wat ze willen; niet afpakken maar ergens om vragen bijvoorbeeld.

Ook bij het gezamenlijk deelnemen aan de maaltijden, activiteiten of vrij spel hanteren we normen en waarden. Voorbeelden hiervan zijn netjes aan tafel zitten, op elkaar wachten maar ook vragen of je erlangs mag als een speelgenootje in de weg zit.

We leren kinderen het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan. We hebben vaste plekken voor het speelgoed zodat kinderen ook weten waar de spullen opgeborgen moeten worden en zo de oudste kinderen de jongste kinderen kunnen helpen. We leren kinderen het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.

We leren kinderen om elkaar te helpen.

We leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden en daarbij leren ze hun grenzen aangeven.

Als pedagogisch medewerker heb je een voorbeeldfunctie en geef je aan wat wel en wat niet mag.

We benaderen kinderen positief. We keuren bepaald gedrag af, niet het kind als persoon. We benoemen het gedrag wat we afkeuren.

Medewerkers van kinderdagverblijf Bambaloe geven de gehele dag door het goede voorbeeld. De medewerkers realiseren zich dat ze "model" staan. En als het kind iets geleerd heeft dan stimuleren we om het zelf te doen, we maken ze verantwoordelijk voor die taak zodat ze het zelf kunnen doen en daardoor zelfvertrouwen krijgen. Bijv. zelf de jas aan- of naar de wc gaan.

De samenwerking met ouders

De ouders kunnen vanuit twee kanten invloed uitoefenen op ons kinderdagverblijf. De ouders zijn allereerste belanghebbende en gebruiker van kinderdagverblijf, maar daarnaast zijn ouders ook belangenbehartigers en vertegenwoordigers van hun kind.

Ons kinderdagverblijf wil samen met de ouders verantwoordelijk zijn voor de zorg en opvoeding van hun kind(eren). Wij zien ons als mede-opvoeders van de kinderen, daarom is het individuele contact met ouders zeer belangrijk om de wensen van de ouder en pedagogisch medewerkers in overeenstemming te brengen. Wij doelen hier voornamelijk op regels en structuur in de thuissituatie en die zoveel mogelijk af te stemmen op het kinderdagverblijf. Tegelijkertijd bewaken we het belang van de groep kinderen. We hanteren groepsregels en ook hebben we onze eigen waarden en normen die richting geven aan het handelen van de medewerkers.

Wij vinden het eveneens van belang dat ouders hun stem kunnen laten horen als belanghebbenden en gebruikers. Wij beschikken over een oudercommissie. Tijdens een intakegesprek kan u worden gevraagd of u eventueel bereid bent aan te sluiten bij de oudercommissie.

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Wanneer ouders kiezen voor Bambaloe wordt er gekeken op welke dagen het kind komt en welke pedagogisch medewerker het meest aanwezig is tijdens deze dagen. Naar aanleiding daarvan krijgt het kind een mentor toegewezen. De mentor neemt contact op met de ouders 3 weken voordat de opvang start. Als het kind eenmaal op de opvang is blijft de mentor het vaste aanspreekpunt voor de ouders. Uiteraard zijn ouders vrij in met welke pedagogisch medewerker ze overdracht willen doen. De mentor is ook de pedagogisch medewerker die de observaties bij het kind uitvoert en daarover met ouders in gesprek gaat indien nodig. Als het kind 2 jaar is en naar de peutergroep gaat, wordt er door de mentor van de babygroep een overdracht gedaan met de nieuwe mentor van het kind op de peutergroep. Ook maakt de pedagogisch medewerker van de babygroep nog een observatie als het kind 2 jaar wordt, voor zowel ouders als de pedagogisch medewerkers van de peutergroep.

Kinderen observeren

Wij maken gebruik van jaarlijkse observatieverslagen, wanneer het kind 1 jaar is wordt het geobserveerd op de babygroep en voordat het kind naar de peutergroep gaat wordt het nogmaals geobserveerd. Als het kind 2 jaar en 10 maanden is en wanneer het 3 jaar en 10 maanden is zijn er nog twee observatie momenten.

Nadat de observatie is uitgevoerd ontvangen de ouders hiervan een verslag, mochten er bijzonderheden zijn dan wordt er een gesprek met ouders gepland. Als ouders hier zelf behoefte aan hebben dan, kan dat natuurlijk ook altijd.

Als het kind 46 maanden is wordt de laatste observatie uitgevoerd. Mochten er dan bijzonderheden zijn, dan wordt dit met ouders besproken en met toestemming van ouders gecommuniceerd naar de basisschool en/of BSO.

Gesprekken met ouders

We bieden alle ouders op ons kinderdagverblijf de volgende gesprekken aan:

Kennismakingsgesprek

De eerste uitwisseling vindt plaats in een kennismakingsgesprek tussen de ouders en de locatiemanager. Dit contact vindt plaats als de ouders langs komen voor een rondleiding.

Intakegesprek

Ongeveer 3 weken voordat het kind start op Bambaloe vindt het intakegesprek plaats. Hierin wordt het voeding- en slaapschema doorgenomen en bijzonderheden besproken. Ook het wenmoment wordt afgesproken.

10 minuten gesprekken.

Naar aanleiding van de observatieverslagen kan er een 10-minuten gesprek worden ingepland door ouder of pedagogisch medewerker.

Eindgesprek

Als een kind Bambaloe verlaat is er een mogelijkheid voor een eindgesprek. Hierin wordt de periode op Bambaloe geëvalueerd.

Incidentele gesprekken

Tussentijdse gesprekken kunnen zowel door de ouder als door de pedagogisch medewerker worden aangevraagd. Er is altijd ruimte om specifieke afspraken te maken over bijvoorbeeld voeding, medicijnen of over een bepaalde aanpak van het kind.

De overdracht

Tijdens breng- en haalmomenten is er altijd de ruimte voor de ouder om contact met de pedagogisch medewerkers te hebben, zodat er een goede overdracht kan plaatsvinden. De medewerkers creëren een sfeer waarin ouders zich altijd welkom voelen. Spelmateriaal staat klaar op de groep zodat kinderen bij binnenkomst direct kunnen spelen. Medewerkers zijn ook graag op de hoogte van leuke momenten in de thuissituatie.

Deskundigheid

Uiteraard spreekt het voor zich dat alle pedagogisch medewerkers beschikken over een kindgerichte opleiding op minimaal Mbo-niveau 3 of 4. Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn en blijven van de nieuwste ontwikkelingen in de kinderopvang. Middels deskundigheidsbevordering kunnen medewerkers hun kennis vergroten om zo het pedagogisch handelen en het aanbod op verschillende gebieden nog beter te kunnen afstemmen op de behoeftes van de kinderen.

Alle medewerkers zijn opgeleid tot BHV-er en in het bezit van een geldig EHBO-diploma. Het EHBO-diploma is gespecificeerd op kinder-EHBO. Nieuwe medewerkers worden tijdens de jaarlijkse herhaling meegenomen in het programma.

Het team

Vaste gezichten

Wij werken met vaste gezichten op beide groepen. Medewerkers werken zoveel mogelijk hele dagen om wisseling van diensten te minimaliseren en de rust op de groep te kunnen waarborgen. Op dit moment hebben wij 10 pedagogisch medewerkers die volgens een vast rooster werken. Ook heeft iedere medewerker zijn eigen groep. Alleen bij ziekte en vakantie kan hierin worden afgeweken en kan het voorkomen dat een medewerker op de andere groep wordt ingezet. Voor het opvangen van ziekte, vakantie of verlof wordt gebruik gemaakt van het eigen vaste personeel. Wij werken niet met externe (inval)beroepskrachten.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de peutergroep mogen maximaal 16 kinderen worden opgevangen, op de babygroep mogen maximaal 14 kinderen worden opgevangen. Verder gelden op de groepen de volgende verhoudingen tussen pedagogisch medewerkers en kinderen (beroepskracht-kindratio):

- 3 kinderen in de leeftijd 0 tot 1 jaar aanwezig zijn
- 5 kinderen in de leeftijd 1 tot 2 jaar aanwezig zijn
- 8 kinderen in de leeftijd 2 tot 3 jaar aanwezig zijn
- 8 kinderen in de leeftijd 3 tot 4 jaar aanwezig zijn

Over het algemeen gelden de volgende personeelsdiensten:

7.00/8.00 uur - 17.00 uur

8.00/8.30 uur - 17.30 uur

8.30/9.00 uur - 18.00 uur

Om 7.00 uur opent één pedagogisch medewerker. Om 18.00 uur wordt er altijd met twee pedagogisch medewerkers afgesloten.

Afwijking van het BKR

Wanneer de groepsdynamiek hierom vraagt, kiezen wij er voor een extra pedagogisch medewerker in te zetten waar dit volgens het BKR niet nodig is. Bijvoorbeeld wanneer een baby die net is gestart erg moet wennen op de groep en de mentor één-op-één aandacht kan geven. Of bij een dynamische peutergroep waar een derde pedagogisch medewerker bij kan dragen aan de rust en structuur op de groep. In de afweging een extra pedagogisch medewerker in te roosteren wordt altijd gekeken naar wat de groep en het individuele kind nodig heeft. Mocht inzet van een extra medewerker niet mogelijk zijn, maar is dit wel wenselijk voor de groepsdynamiek, dan kan er ofwel een stagiaire of een BBL'er worden toegevoegd aan het team.

Drie-uursregeling

Gedurende een dag mag er in totaal 3 uur worden afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Denk hierbij aan de pauzemomenten en de breng- en haalmomenten van de kinderen. Tussen de middag (12.30-14.00) heeft iedere medewerker recht op een half uur pauze. De overige tijd wijken wij niet af van de beroepskracht-kindratio.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

Pedagogisch beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker als taak het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

Ontwikkelingen in het pedagogisch beleid worden tijdens het kwartaal teamoverleg besproken met de medewerkers, en ook input en feedback van medewerkers wordt hieruit meegenomen voor het verder verdiepen van het beleid.

Coaching

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid door de pedagogisch beleidsmedewerker, zorgt de pedagogisch coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke medewerkers.

Gekozen wordt voor intervisie en individuele coachingsgesprekken. Intervisie biedt medewerkers de mogelijkheid met en van elkaar te leren. Tijdens coachingsgesprekken zet de coachee leerdoelen uit. De coach begeleidt en stimuleert hierin. Vanuit het leerdoel wordt een plan van aanpak gemaakt; de stappen die nodig zijn het leerdoel te ontwikkelen. Wanneer er is besloten dat een leerdoel voldoende is bereikt, worden nieuwe leerdoelen aangeboord.

Aantal uren inzet

De pedagogisch beleidsmedewerker wordt 50 uur per jaar ingezet op de locatie als beleidsmedewerker. Daarnaast wordt de pedagogisch coach 61 uur per jaar ingezet om de medewerkers te coachen. De som van deze uren is tot stand gekomen door de totale fte van de medewerkers werkzaam op de groep te berekenen. Van alle pedagogisch medewerkers samen is dit 6,1 fte, allen vaste beroepskrachten. Dodi Hulst is naast locatiemanager ook pedagogisch coach.

Stagiaires

De pedagogisch medewerkers worden ondersteund door stagiaires. Bambaloe wil graag een bijdrage leveren aan de scholing en opleiding van jongeren die kiezen voor de kinderopvang. Jaarlijks bieden wij daarom een aantal stageplaatsen zodat studenten in opleiding kennis en praktijkervaring kunnen opdoen. De stagiaires zijn altijd boventallig en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de kinderen. Een aantal van onze medewerkers hebben een opleiding gevolgd bij SBB om vakkundig een stagiaire te kunnen begeleiden. Ook zijn we een SBB erkend leerbedrijf en mogen we stageplaatsen bieden aan stagiaires van de opleiding (Gespecialiseerd) Pedagogisch Medewerker niveau 3 en 4. We hebben altijd eerst een kennismakingsgesprek met de stagiaire voordat hij/zij aan de stage begint, tussendoor volgen er regelmatig evaluatiegesprekken om te bespreken hoe het gaat in de stage en hoe de voortgang met opdrachten is. Stagiaires worden altijd voorgesteld in de nieuwsbrief, zodat ouders op de hoogte zijn welke stagiaires hun stage bij Bambaloe komen doen.

Elke stagiaire heeft een vaste begeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. Uiteraard gebeurt dit in eerste instantie onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, later kan dit ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het begeleiden bij activiteiten tot de verzorgende taken. De stagiaire wordt meegenomen in de dagelijkse bezigheden en taken, daarnaast mogen ze zelf ook aangeven welke taken ze graag willen doen en/of wat ze nog willen leren.

Dagritme

De kinderen worden tussen 7.00 uur/7.30 uur en 9.00 uur gebracht, dan is er eerst tijd voor vrij spel en volgt er om 9.15 een dagstart. Om 9.30 uur eten de kinderen van 0 tot 2 jaar fruit en volgt er voor wie nodig een slaapmoment. De kinderen van 2 tot 4 jaar eten om 9.30 uur een cracker/rijstwafel, waarna er buiten wordt gespeeld. Bij slecht weer kan er ook binnen een (knutsel)activiteit worden gedaan. Rond 11.30 uur is er tijd voor lunch/brood eten. Rond 12.30/13.00 uur gaan kinderen die tussen de middag slapen naar bed. Kinderen die niet meer slapen rusten en/of doen een (3+ gerichte) activiteit aan tafel. Rond 15.00 uur zijn de dreumesen en peuters weer wakker en slapen de baby's nog een keer. Rond 15.00/15.30 uur eten de peuters fruit en groente, daarna vrij spelen of een activiteit met de groep. Bij geschikt weer wordt er een tweede keer buiten gespeeld. Om 16.30 uur krijgen de kinderen nog een soepstengel.

De groepen

Onze groepen zijn horizontale groepen. Dit houdt in dat de groepen opgesplitst zijn in twee groepen; één van 0 tot 2 jaar (baby- dreumesgroep) en één van 2 tot 4 jaar (peutergroep). Hier is voor gekozen om de kinderen gerichte uitdaging te kunnen bieden. De babygroep is zo ingericht dat de baby's vrijuit op de grond kunnen spelen met voor hun geschikt speelgoed. Ook is er ruimte voor de dreumesen om het leren lopen en klauteren te ontdekken. De peutergroep is zo ingericht dat de verschillende ontwikkelingsgebieden worden aangesproken. Er is een grote tafel aanwezig waar ze allerlei activiteiten kunnen doen. Ook is er een bouwhoek, poppenhoek, leeshuisje en een klimdriehoek. Deze verdeling van groepen maakt dat je gericht activiteiten met de peuters kan doen, zonder dat je rekening hoeft te houden met de baby's. En je kunt je op de babygroep focussen op de zorg voor de baby's zonder dat je de peuters moet uitdagen.

Stamgroepen

De kinderen worden opgevangen in een zogenoemde stamgroep. Dit is een vaste groep waar kinderen gedurende de dag spelen. Wel wordt aan het begin van de dag op één groep (de babygroep) gestart. Hierbij is altijd een vaste medewerker aanwezig. Om 8.00 uur komt de tweede collega, dan splitst de groep zich. Met ouders en kinderen wordt duidelijk gecommuniceerd wanneer en hoe dit plaats vindt.

Elke stamgroep heeft vaste pedagogisch medewerkers. Sowieso één van de vaste pedagogisch medewerkers is aanwezig op de groep als het kind er is, met uitzondering bij ziekte. Er wordt gestreefd naar een goed personeelsbeleid zodat een vaste pedagogisch medewerker bij o.a. langdurige ziekte of verlof structureel vervangen wordt.

Een kind van 0 jaar heeft maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers, waarvan per dag tenminste één medewerker op de groep werkt. Kinderen boven de 1 jaar hebben maximaal drie vaste gezichten.

Verlaten van de stamgroep

In de volgende situaties kunnen kinderen de stamgroep verlaten:

Opendeurenbeleid

Naar mate kinderen ouder worden hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom mogen kinderen op gezette tijden ook op de andere groep spelen. De emotionele veiligheid van de kinderen tijdens deze activiteiten is gewaarborgd doordat kinderen altijd terug kunnen naar hun eigen groep. Door het gezamenlijk eten, buitenspelen en het samenvoegen van groepen kennen kinderen elkaar en andere pedagogisch medewerkers. En zo kunnen de dreumesen alvast wennen op de peutergroep zonder dat ze daar gelijk de volledige dag moeten blijven.

Samenvoegen van de groepen

Tijdens rustige dagen, bijvoorbeeld gedurende vakanties, kunnen de groepen worden samengevoegd.

Aan het begin van de dag

Ook aan het begin van de dag worden de groepen samengevoegd.

Aanmelding en intake

Wanneer je langs komt voor een rondleiding vragen we om een aanmeldingsformulier (optie) in te vullen, zodat we de juiste gegevens al hebben wanneer ouders voor ons kiezen en we de overeenkomsten in orde kunnen maken. Deze overeenkomst sturen we in tweevoud op en daarvan ontvangen we graag 1 ondertekend retour.

De aangewezen mentor zal contact met de ouders opnemen voor een intakegesprek. Dit gesprek zal plaatsvinden op het kinderdagverblijf en zij zal de ouders informatie geven over het kinderdagverblijf.

Het doel is kennismaken met elkaar, informatie uitwisselen en elkaar vragen stellen, zodat ouders een duidelijk beeld krijgen van ons kinderdagverblijf en dat de mentor een beeld heeft van het kind en de ouders (achtergrondinformatie).

Wennen

Wij vinden het belangrijk dat zowel ouder als kind voldoende tijd en ruimte krijgt om te wennen aan de medewerkers en ons kinderdagverblijf en de medewerkers op hun beurt kunnen wennen aan het kind. Een aparte wendag wordt aangeboden, die in overleg met de mentor kan worden ingepland voordat de daadwerkelijke startdatum is.

Uiteraard kan de ouder ervoor kiezen om het kindje de eerste dag bijvoorbeeld een halve dag te brengen of eerder op te komen halen, wanneer ouder en/of kind zich hierbij prettiger voelt. Ook is het mogelijk om de eerste dag bij binnenkomst langer te blijven.

De ouder wordt ook altijd in de gelegenheid gesteld om even met de groepsleiding te bellen om te vragen hoe het gaat. Andersom zal de groepsleiding bij bijzonderheden ook de ouder bellen.

Kinderen die jarig zijn of afscheid nemen

Aan kinderen die afscheid nemen van ons kinderdagverblijf wordt extra aandacht besteed. Het kind kan bijvoorbeeld trakteren en krijgt een cadeautje. We houden het afscheid luchtig en vrolijk. Het kind moet met plezier aan de laatste dag terugdenken.

Aan kinderen die jarig zijn besteden we ook extra aandacht. Er wordt voor ze gezongen en ze krijgen een mooie verjaardagsmuts. Deze kinderen mogen trakteren en mogen ook een cadeautje kiezen. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie.

De accommodatie

De sfeer

Kinderopvang Bambaloe zorgt voor een gezonde omgeving die de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar kan waarborgen. Kinderen kunnen veilig spelen. De ruimte is daarop ingericht. Zowel binnen als buiten is het veilig om te kunnen spelen, bewegen en ontdekken. Er is voor de kinderen genoeg ruimte gecreëerd om samen of alleen te spelen. Tevens is er voor kinderen ruimte om zich even lekker terug te trekken als daar behoefte aan is.

De inrichting binnen

Bambaloe beschikt over twee ruime groepsruimten. Beide groepen hebben een eigen keuken met voorraad. Op die manier wordt de rust bewaakt. Daarnaast is er een ruime gang waar de kinderen ook mogen spelen.

De inrichting buiten

Ons kinderdagverblijf beschikt over een grote veilige speelruimte, waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Er is een zandbak, gras, paadjes om op te kunnen fietsen, en een speelhuis met en een glijbaan. Het speelmateriaal voldoet aan alle veiligheidseisen en sluit aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen. Tevens wordt er gebruik gemaakt van zowel zon- als schaduwplekken.

Brengen en halen

De opvang wordt geboden vanaf 7.00/7.30 uur tot 18.00/18.30 uur. Mochten er uitzonderingen voorkomen betreffende het brengen en ophalen van het kind, dan horen wij dit graag van de ouders. Zij behoren de pedagogisch medewerkers in kennis te stellen, dit om verwarring te voorkomen. Mocht er een andere persoon dan de ouders het kind ophalen dan willen wij dit ook graag horen. Het overdragen van het kind is een verantwoordelijkheid van de leidster en de ouder.

Verzorging

Eten

De maaltijden zijn een rustmoment van de dag, we gaan dan samen met de kinderen aan tafel. Er wordt met elkaar gepraat en er wordt bijvoorbeeld voorgelezen. De maaltijd is een moment om te praten met kinderen over wat ze bezig houdt en wat ze hebben mee-gemaakt.

Voeding

Wij streven ernaar de kinderen een gezonde maaltijd aan te bieden.

De kinderen eten fruit/groente, brood, crackers/rijstwafels en soepstengels. Zij drinken melk, water, limonade en thee. Op ons kinderdagverblijf worden dieetvoorschriften gerespecteerd.

De allerkleinsten krijgen flesvoeding van het kinderdagverblijf. Voeding voor baby's wordt in overleg met de ouders samengesteld. Wij hebben standaard flesvoeding van Albert Heijn/Etos 1 (tot 6 maanden) en flesvoeding Albert Heijn/Etos 2 (tot 12 maanden) in huis. Vanaf 12 maanden gaan wij in overleg met de ouder over op koemelk. Tuitbekers en flessen zijn op het kinderdagverblijf aanwezig.

Voor kinderen die borstvoeding krijgen hebben we voor elk kindje een stukje gereserveerd in de koelkast waar de borstvoeding bewaard kan worden. Graag de borstvoeding wel altijd voorzien van naam en datum van afkolven. Ook is het mogelijk om borstvoeding in de vriezer te bewaren.

Slaaprituelen

Wij houden, voor zover dat op de groep mogelijk is, rekening met de slaapgewoonten en rituelen van het kind thuis. Knuffels en een speen zijn voor sommige kinderen belangrijk.

Als kinderen naar bed gaan is er eerst een rustmoment in de vorm van lezen, zingen, praten en dan naar bed.

Natuurlijk moeten kinderen eraan wennen om in een gezamenlijke ruimte te slapen. Slaapzakken, beddengoed, knuffels en spenen zijn aanwezig, natuurlijk mag het kind ook gebruik maken van een speen of knuffel van thuis.

Persoonlijke hygiëne en verzorging

Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel.

De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de persoonlijke hygiëne en de verzorging van de kinderen. Ook worden de handen en gezichtjes van de kinderen vaak even gewassen. De wat oudere kinderen worden uitgenodigd om dit zelf te doen. De pedagogisch medewerkers vervullen met hun eigen gedrag een voorbeeldfunctie. Voor en na de maaltijd worden de handen ook gewassen. De jongere kinderen krijgen tijdens de maaltijd een slabbetje voor. De pedagogische medewerkers vegen ook vieze neuzen af en leren de kinderen dat ze in hun elleboog moeten niezen en hoesten.

Op vaste tijden wordt er verschoond. Natuurlijk wordt er voor en na het slapen en tussendoor de luier gecontroleerd. Schone kleren geven de ouders mee voor ongelukjes, eventuele reservekleding is aanwezig. De ouders dienen deze gewassen te retourneren. De pedagogisch medewerkers hebben als doel het kind verantwoordelijk/zelfstandig te laten worden voor hun eigen hygiëne. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en zien er zelf netjes en schoon uit.

Veiligheid

De groepen zijn kindvriendelijk ingericht, er zijn bijvoorbeeld geen scherpe hoeken en schoonmaakmiddelen staan achter gesloten deuren.

Het gebouw is brandveilig en er is een ontruimingsplan m.b.t. brand of andere noodgevallen. Tevens zijn er rookmelders en hangen er brandblussers in het gebouw. Op de groep is een verbandtrommel aanwezig en wij zorgen ervoor dat alle medewerkers in bezit zijn van een EHBO-diploma. Jaarlijks wordt een brand- en ontruimingsoefening gehouden. Er is altijd een pedagogisch medewerker met BHV aanwezig. Ook vindt er jaarlijks een risico-inventarisatie plaats.

Zieke kinderen

Een ziek kind is het liefst thuis in zijn vertrouwde omgeving. De groep is dan vaak te druk. Als ziekte voorkomt tijdens de opvangdag op Bambaloe stellen wij altijd ouders hiervan op de hoogte.

Bij ziekte volgen wij de richtlijnen vanuit de RIVM. Bij koorts nemen wij altijd contact op met de ouder. Wij vinden dat zieke kinderen thuis horen te zijn maar geven de ouder wel de gelegenheid om zijn werk af te maken voordat het kind moet worden gehaald.

De pedagogisch medewerker beslist in overleg met de ouder of het verantwoord is dat het kind blijft. Voor noodgevallen maken wij gebruik van de huisarts van het kind of het ziekenhuis. Wij proberen altijd eerst de ouders te bereiken. Wij vinden het noodzakelijk naast het werknummer, een privénummer van de ouder te hebben. Wijzigingen moeten altijd direct worden doorgegeven op kantoor. Uiteraard worden ouders direct op de hoogte gesteld.

Feesten en uitstapjes

Op de groep besteden wij aandacht aan de diverse festiviteiten waaronder Sint-Maarten, Sinterklaas, Kerst en het Paasfeest. Dit altijd met een feestelijk tintje. Ook verjaardagen van de kinderen worden uitgebreid gevierd.

Het kind wordt vier jaar

Als kinderen vier jaar worden gaan ze naar de basisschool. Zonder schriftelijke opzegging vertrekt het kind de dag nadat het vier jaar wordt. Een afwijkende vertrekdatum horen wij graag tijdig.

Ouderavonden

Het contact met de ouders kan verdiept worden tijdens ouderavonden, waarin onderwerpen en thema's kunnen worden besproken die pedagogisch medewerkers of ouders zelf aandragen.

Privacy

Informatie over het kind en zijn thuissituatie blijft binnen het kinderdagverblijf en wordt uitsluitend benut ten behoeve van een functionele overdracht onder de medewerkers. Vertrouwelijke gegevens van kind en ouders blijven geheim en worden niet aan derden doorgegeven. Privacygevoelige gegevens worden in een af te sluiten dossierkast bewaard.

Regels voor en afspraken met ouders

Brengen:

Zodra de pedagogisch medewerker met het kind afscheid neemt van de ouder, neemt de pedagogisch medewerker de verantwoordelijkheid voor het kind van de ouder over. Bij het brengen melden ouders eventuele bijzonderheden over het kind en wie het kind komt ophalen. Bij het verlaten van het kinderdagverblijf neemt de ouder duidelijk afscheid van het kind.

Halen:

Zodra de ouder het kind heeft begroet, neemt de ouder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker over. Bij het ophalen vertelt de pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen met het kind.

Bij het weggaan nemen ouders duidelijk afscheid van de pedagogisch medewerker, zodat deze ook daadwerkelijk op de hoogte is met wie het kind is meegegaan.

Algemeen:

Er mag niet worden gerookt op het speelplein of in het kinderdagverblijf.

Nieuwe personeelsleden worden altijd gemeld met een aankondiging in de nieuwsbrief.

De haal- en brengtijden staan vast, mits overlegd met de pedagogisch medewerker.

Ouders melden altijd wanneer het kind niet komt of geven dit zo spoedig mogelijk aan de pedagogisch medewerker door. Als het kind ziek is, vertelt de ouder wat er met het kind aan de hand is. Vakanties en vrije dagen van het kind worden tijdig doorgegeven aan locatiemanager in verband met de personeelsplanning en het rond krijgen van het zomerrooster.

Klachtenregeling

Het kind is in goede handen bij kinderopvang Bambaloe. Echter kan er zich iets voordoen waardoor je een klacht hebt over de opvang of de organisatie.

Als iemand een klacht heeft, dan wil kinderopvang Bambaloe deze zo zorgvuldig mogelijk behandelen. Het is niet alleen voor de klager, maar ook voor de organisatie van groot belang een klacht in behandeling te nemen als de dienstverlening te kort schiet. Op dat moment kunnen wij iets aan de klacht doen en kunnen wij ook bekijken op welke manier dergelijke klachten in de toekomst vermeden kunnen worden. Ze kunnen aangewend worden om de kwaliteit te verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij kinderopvang Bambaloe.

Als je een klacht wilt indienen adviseren wij de klacht te bespreken met Dodi (locatiemanager) of Jeanette of Sharon (eigenaresses). Of je kiest direct voor het melden van de klacht(en) bij de externe klachtencommissie 'De Geschillencommissie', waarbij Bambaloe is aangesloten. Dikwijls is er sprake van een misverstand en/of kan de pedagogisch medewerker de situatie naar tevredenheid uitleggen. Veel kan daarmee uit de wereld worden geholpen. Indien dit niet leidt tot het gewenste resultaat, dan kan je de externe klachtencommissie raadplegen.

Het is belangrijk dat de klacht schriftelijk wordt ingediend. Wij nemen elke klacht uiteraard serieus en zullen hier zo snel mogelijk werk van maken. Hierbij houden wij de ouder zoveel mogelijk op de hoogte. De klacht wordt binnen een termijn van zes weken afgehandeld en hiervan wordt een schriftelijk verslag gemaakt. Dit wordt overhandigd aan de persoon die de klacht heeft ingediend. Ook zal hierin, indien nodig, een stappenplan worden opgesteld hoe en binnen welke termijn er eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Mocht je van mening zijn dat je niet voldoende geholpen wordt, of de klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld, dan kan je je wenden tot onze externe klachtencommissie 'De Geschillencommissie'. Zij zullen de klacht verder in behandeling nemen.

Belangrijk is dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn dat zij altijd vrij zijn om direct naar De Geschillencommissie te stappen. Dit kan via de website www.degeschillencommissie.nl. Ouders/verzorgers zijn niet verplicht een klacht eerst bij de medewerker(s) neer te leggen.

Jaarlijks brengt de externe klachtencommissie De Geschillencommissie een klachtenverslag uit.

Nawoord

Met dit pedagogische beleidsplan waarborgen wij het beleid van kinderopvang Bamba-loe. Dit pedagogisch beleidsplan wordt tweejaarlijks geëvalueerd, uitgebreid en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen binnen de groep.

Het pedagogische beleid heeft een grote invloed op het beleid rond ouders, personeel, organisatie, financiën, accommodatie en externe contacten. Deze beleidsgebieden dienen de voorwaarden te leveren om het opgestelde pedagogisch beleid ook daadwerkelijk uitvoerbaar te maken. Afspraken over bijvoorbeeld de kind-leidsterratio, de personeelsbezetting of de inrichting van de groepsruimten, maken het mogelijk om onze opvoedkundige visie in praktijk te kunnen brengen.

Bijlage 1



Toestemmingsverklaring opvang in een andere stamgroep

Bij de intake van uw kind is vermeld in welke stamgroep uw kind geplaatst is. In uitzondering op de vaste plaatsing in stamgroepen kan het voorkomen dat uw kind(eren) af en toe op de andere groep gaat spelen (bijv. bij een ruil dag, een acute ziekmelding van een pedagogisch medewerker of bij een lagere bezetting). Tevens kunnen groepen in voorkomende gevallen worden samengevoegd.

Met het invullen van dit formulier geeft u aan op de hoogte te zijn van bovenstaande informatie en ermee akkoord te gaan dat uw kind incidenteel kan worden opgevangen op de andere groep gedurende de gehele opvangperiode dat u afneemt voor uw kind. U wordt vooraf geïnformeerd over de eventuele incidentele of tussentijdse samenvoegingen of wijzigingen.

Voor- en achternaam kind:

Geboortedatum:

Voorletter(s) en achternaam ouder/verzorger:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Opmerkingen:

Datum:

Handtekening ouder(s):

**Bijlage 2
Intakeformulier**



Kindgegevens:

Voorletters:

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mailadres:

BSN nummer:

Gegevens vader:

Voorletters:

Naam:

Geboortedatum:

BSN nummer:

Mobiel nummer:

Telefoon werk:

Gegevens moeder:

Voorletters:

Naam:

Geboortedatum:

BSN nummer:

Mobiel nummer:

Telefoon werk:

Extra te waarschuwen persoon:

Naam:

Relatie tot het kind:

Telefoonnummer:

Medische gegevens:

Naam huisarts:

Telefoonnummer:

Ziektekostenverzekeraar:

Polisnummer:

Inentingen:

Aankruisen wat van toepassing is

- 0 Het gehele rijksvaccinatieprogramma wordt gevolgd door ouders
- 0 Het rijksvaccinatieprogramma wordt gedeeltelijk gevolgd door ouders

Welke onderdelen worden niet gevolgd door ouders:

.....

.....

.....

- 0 Het kind wordt uit principe niet geënt
- 0 De ouders zijn op de hoogte van het verhoogde risico en de eigen verantwoordelijkheid bij het niet enten van hun kind.

Medische gegevens:

Heeft uw kind medische klachten?

.....

Is er sprake van medicijngebruik?

.....

Medicijnverklaring laten ondertekenen, indien het bij Bambaloe moet worden gegeven!

Is er sprake van een dieet om medische redenen?

.....

Is er spraken van een allergie?

.....

Zijn er nog andere bijzonderheden, bijvoorbeeld tijdens de zwangerschap, geboorte of eerste maanden van uw kindje dat wij moeten weten?

.....

Eten en drinken:

0 Baby: alleen flesvoeding: 0 op verzoek 0 vaste tijden:

.....
.....

Wat voor voeding krijgt het kindje: 0 borstvoeding 0 flesvoeding
Wij hebben standaard Albert Heijn voeding op de opvang, dit betreft dezelfde bestanddelen als nutrilon.

Wat voor soort fles krijgt het kindje:

0 Avent 0 Difrax 0 Dr Brown 0 Anders, namelijk

Welke speen: 1, 2, 3, 4 of 123 speen, S, M, L, XL

0 Fruithap

0 Stukjes fruit

Zijn er nog bijzonderheden:

.....
.....
.....

Slapen:

0 Op verzoek

0 Vaste tijden, bijvoorbeeld 3 a 4 uur max tussen de slaapjes

0 2x per dag, rond 10.00 uur en 15.00 uur.

0 1x, na het brood eten

Krijgt het kind ook iets mee naar bed:

0 Speen 0 Knuffel 0 iets anders, nl

Waar slaapt het kind in:

0 Een slaapzak 0 Een pyjamabroek

Zijn er nog bijzonderheden:

.....
.....
.....

Mocht het kindje op de buik slapen of moet het ingebakerd worden dan moet er een contract getekend worden.

Op welke dagen komt het kind spelen:

<input type="checkbox"/> Maandag	<input type="checkbox"/> ochtend	<input type="checkbox"/> middag
<input type="checkbox"/> Dinsdag	<input type="checkbox"/> ochtend	<input type="checkbox"/> middag
<input type="checkbox"/> Woensdag	<input type="checkbox"/> ochtend	<input type="checkbox"/> middag
<input type="checkbox"/> Donderdag	<input type="checkbox"/> ochtend	<input type="checkbox"/> middag
<input type="checkbox"/> Vrijdag	<input type="checkbox"/> ochtend	<input type="checkbox"/> middag



7.00 uur service

Tot 18.30 uur service

1e dag bij Bambaloe:

Eventueel een wendag:

Mogen wij uw kind op de foto zetten:

Ja Nee

Mogen wij foto's van uw kind plaatsen in de dagverslagen:

Ja Nee

Deze worden beveiligd met een wachtwoord op de website geplaatst.

Mogen wij uw kind op Facebook plaatsen:

Ja Nee

Hierbij tonen wij nooit de gezichten van kinderen.

Mogen wij uw kind meenemen op uitstapjes:

Ja Nee

Wandelen of met de bakfiets.

Datum:

Naam:

Handtekening ouder: